

白鸽宝隐私政策

发布日期：2025年2月5日

生效时间：2025年2月5日

历史版本

欢迎用户（以下简称“您”）使用白鸽宝保险经纪有限公司（注册地为【厦门市湖里区高林中路491号2403室】）（以下简称“白鸽宝”或“我们”）的产品及服务！

白鸽宝非常重视您的隐私和个人信息保护，并一直致力于依法保护用户的个人信息。鉴此，白鸽宝制定了《白鸽宝隐私政策》（以下简称“本政策”），旨在向您说明，您在使用白鸽宝提供的产品或服务时，白鸽宝如何收集、使用、共享、转让您的个人信息，以及为您提供的访问、查阅、更正您个人信息的途径和方法。

【特别提示】本政策与您所使用的白鸽宝保险经纪服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品和/或服务”）息息相关。

请您在使用我们的产品和/或服务前，务必仔细阅读本政策。您确认，您在使用我们的产品和/或服务前已仔细阅读并已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本政策的指引做出您认为适当的选择。**您特别应重点阅读我们以粗体标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。**一旦您勾选或点击“同意”本隐私政策并开始使用我们的产品与/或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如果您不同意本政策的内容，请您立即停止使用相关服务。

本政策适用于白鸽宝所有产品及服务（统称为“白鸽宝平台”），包括：白鸽宝网站（包含但不限于官网：www.baigebao.com）、白鸽宝自营平台、白鸽宝H5页面、供第三方网站和应用程序使用的软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）以及白鸽宝自媒体平台（包含但不限于微信、支付宝、抖音、快手）账号等由白鸽宝提供保险经纪服务的所有产品及服务。

除白鸽宝通过合作伙伴向您提供的产品或服务外，本政策不适用于其他第三方单独向您提供的非白鸽宝的产品或服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用Cookie和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息

五、您如何管理个人信息

六、未成年人的个人信息保护

七、隐私政策的更新

八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品和/或服务过程中，基于您选择使用不同的业务功能，我们会按照如下方式收集使用您的个人信息。请您知悉，您可能通过白鸽宝平台的不同入口（不同网址或移动应用程序）使用白鸽宝产品或服务，为了保证您充分了解白鸽宝平台的个人信息处理规则，我们将对不同产品或服务所收集的您的个人信息作完整、全量告知，不同产品或服务实际收集您的个人信息可能在本隐私政策基础上有所减少：

（一）基于保险产品投保、理赔、保全等基本功能需要收集的相关信息

1. 当您通过白鸽宝平台投保具体保险产品并接受我们的服务时，我们需要获得您的如下信息：

1.1 帮助您成为我们的用户

当您注册成为白鸽宝平台用户时，为遵守法律法规的实名制管理的要求及为您提供便捷服务，我们需要收集您的注册信息，包括您的手机号码及手机验证码，为您注册白鸽宝平台账号。当您登录白鸽宝平台时，您需要提供手机号码、密码或验证码。

您还可选择通过微信、QQ等第三方账号注册、登录白鸽宝平台。如您选择绑定第三方账号注册登录白鸽宝平台，您授权我们获取您的第三方账号昵称、用户头像。如您选择绑定微信账号注册登录白鸽宝平台，您还将向白鸽宝平台账号同步您在白鸽宝微信公众号内的用户数据（如有）。收集这些信息是为了帮您创建白鸽宝账号，如果您拒绝提供这些信息，将影响您注册及使用白鸽宝的相关服务。

当您完成登录后，您还可选择完善您的个人基本资料信息（包括您的昵称、注册手机号、身份证号、电子邮箱和密码）、个人财产信息（您的常用银行卡信息）。我们向您收集上述信息以便您在投保时自动填写您的常用银行卡信息、协助您办理投保、通过邮件或客服咨询的方式为您提供个人投保服务。上述信息并非您注册账户或使用我们的服务的必要信息，如您拒绝提供前述各项信息，您可能无法获取投保信息自动录入服务，但这并不影响您使用白鸽宝平台内的其他各项服务。

1.2 帮助您完成身份认证

当您进行个人实名认证时或当您在保费试算页面添加常用投保人、常用被保险人时，为履行个人保险实名制的管理要求及反洗钱监管要求，我们将核验您及您填写的常用投保人、常用被保险人的身份并为您办理各项保险业务，我们将向您收集您及您填写的常用投保人、常用被保险人的实名认证信息，包括您及您填写的常用投保人、常用被保险人的姓名、身份证号、证件号有效期（选填）、手机号、手机验证码信息，以及身份证照片。**请您知悉，身份证信息为敏感个人信息，姓名、手机号以及证件号的数据集的敏感属性很高。这些个人信息一旦泄露或处理不当可能危害您的财产安全，我们将根据法律法规的要求并参照行业最佳实践为您的个人信息安全提供保障。**

1.3 帮助您完成投保

当您进入白鸽宝平台销售页面进行投保时，我们将向您收集投保人信息、被保险人信息、受益人信息、保险标的信息、人脸信息（请您注意，您的人脸信息由腾讯云计算（北京）有限责任公司通过其SDK调用摄像头、麦克风、存储权限直接采集，通过人脸核身实名实人认证核验是否是您本人操作，并向我们反馈您的身份验证结果及具体身份信息。我们不收集或存储您的人脸信息），以便根据您的委托向您指定的保险产品供应商（保险公司或其合作保险中介机构）为您办理投保业务。具体包括：

当您在投保链接添加投保人时，我们将向您收集投保人信息，包括投保人的**姓名、证件类型（身份证或护照）、证件号码、证件有效期起止期**（依据实际投保页面确认是否为必填项）、性别（仅在投保人填写护照信息进行身份认证或实际投保产品内容所需时填写）、出生日期（仅在投保人填写护照信息进行身份认证或实际投保产品内容所需时填写）、国籍（依据实际投保页面确认是否为必填项）、年收入（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人职业（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人手机号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人邮箱（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人身高（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人体重（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人长期居住地、投保人详细地址（依据实际投保页面确认是否为必填项）、门牌号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、有无社保（依据实际投保页面确认是否为必填项）。如您填写的投保人非您本人，请您确保您在填写他人个人信息投保前已事先取得他人授权您代为投保。

当您在投保链接添加被保险人时，我们将核验被保险人的身份并为您办理投保业务，我们将向您收集被保险人信息，包括投保人与被保险人的关系、被保险人的姓名、证件类型（身份证或护照）、证件号码、证件有效期起止期（依据

实际投保页面确认是否为必填项）、性别（仅在投保人填写护照信息/出生证信息/户口本信息进行身份认证时需填写）、出生日期（仅在投保人填写护照信息/出生证信息/户口本信息进行身份认证或实际投保内容所需时填写）、被保险人职业（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人手机号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人身高（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人体重（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人BMI（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人长期居住地、被保险人详细地址（依据实际投保页面确认是否为必填项）、门牌号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人年收入（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人健康告知信息等。我们会将您填写的被保险人姓名、身份证号、手机号提供至我们合作的身份认证服务商深圳法大大网络科技有限公司（有关我们合作且我们向其提供您个人信息的外部合作方联系方式请见下文，下同）用于核验您提供的被保险人三要素身份信息的真实性。**如您填写的被保险人非您本人，请您确保您在填写被保险人个人信息前已事先告知被保险人并取得被保险人同意。**

当您在白鸽宝平台办理投保时，我们可能会向您收集保险标的信息，包括但不限于宠物信息及财产信息（包括但不限于您或被保险人名下登记的房屋、车辆信息）等，以您实际投保页面列明的保险标的信息为准。

当您购买一年期以上人身保险产品，我们还会向您收集续费银行账户信息，包括投保人常用银行卡信息、投保人借记卡开户行信息、投保人银行卡号、银行卡预留手机号、是否同意开通自动扣款续保服务并传输至保险产品供应商（保险公司或其合作保险中介机构），以协助您向保险公司申请办理续保业务。

当您全部上传前述投保人信息、被保险人信息、受益人信息、保险标的信息、续费银行账户信息后，您同意我们使用核保规则对您提供的投保人信息、被保险人信息、受益人信息、保险标的信息、续费银行账户信息进行预核保。

您同意我们向保险产品供应商（保险公司或其合作保险中介机构）传输您提供的投保人信息、被保险人信息、受益人信息、保险标的信息、续费银行账户信息，供保险公司进行核保及内部风控审核。

您同意我们自行或委托白鸽在线（厦门）数字科技股份有限公司（联系方式：0592-8910555）使用投保人、被保险人的姓名、身份证号码和手机号码向合法收集并留存公民个人信息的政府机关、事业单位、通信运营商及其他企事业单位查询投保人、被保险人的个人信用信息、医疗健康信息、涉诉信息、反欺诈信息、在网信息，以履行监管层面的风险评估要求。

为了确保您顺利完成保费支付，我们需要自第三方支付服务方处获取您的支付渠道及支付状态，同时记录您的支付时间及支付金额。我们收集上述信息以确认您是否按约足额支付保费、支付过程是否异常及处理投保、退保、扣款等相关问题，如果您拒绝我们获取您的前述支付信息，您将无法使用保费支付功能。

如您拒绝提供上述投保人信息、被保险人信息、受益人信息、保险标的信息、续费银行账户信息、保费支付信息，我们将无法为您办理投保业务。

1.4 帮助您查询保单

当您投保成功后，您可登录白鸽宝平台查询所有通过您的个人账户投保的保险单或其他保险业务信息，您已知悉，保险单由保险产品供应商（保险公司或其合作保险中介机构）提供。

您还可通过登录您的个人账户查询保单信息（“保单信息”，包括保险名称、保单号、保障额度、生效时间、保障年限、缴费年限；投保人和被保险人、受益人的姓名、证件号码、生日、邮箱、电话；保险责任等，具体以保险公司提供的保单信息为准，下同）。如您通过身份核验，我们将向您展示您作为投保人或被保险人的保单信息。

为持续为您提供保单查询及其他相关保单存续期管理服务，依据《保险销售行为管理办法》第九条规定，您同意我们在保单存续期内定期向保险产品供应商（保险公司或其合作保险中介机构）查询并存储您的个人账号下投保的保单信息及其他相关保单存续期管理信息，并及时通过保单查询、消息提醒、短信告知等方式通知您，并为您提供保单查询、下载服务。

1.5 帮助您办理保险变更

当您通过白鸽宝平台申请办理保险变更业务时，我们会向您收集保险单号、**联系方式、被保险人姓名、被保险人身份证号、变更事由、保单变更申请书等**（具体以保险公司要求信息为准），并将该等保险变更信息提供至承保的保险公司或保险公司代理人，以便代您向承保的保险公司办理保险变更业务。我们将及时向您同步保险变更业务办理进度及保司反馈信息。如您拒绝提供上述信息，我们将无法为您办理保险合同变更相关服务。如您申请办理的保险变更业务需补缴保费，我们将代保险公司收取保费。为了确保您顺利完成保费支付，我们需要自第三方支付服务方处获取您的支付渠道及支付状态，同时记录您的支付时间及支付金额。我们收集上述信息以确认您是否按约足额支付保费、支付过程是否异常及处理客户纠纷，如果您拒绝我们获取您的前述支付信息，您将无法使用保费支付功能。

1.6 帮助您申请理赔

当您通过白鸽宝平台申请理赔时，对于部分合作保险公司承保的出险保单，我们会向您收集如下理赔资料：保险产品的名称、保险公司、保单号、保险责任细节、报案人姓名、电话、出险描述、身份证件、保单信息、银行账户信息、申请人关系证明文件、身故证明、伤残鉴定报告、医疗就诊信息、医疗费用凭证等（具体以保险公司要求信息为准），并将该等理赔材料提供至承保的保险公司，代您向承保的保险公司办理保险理赔业务。我们将及时向您同步保险理赔业务办理进度及保司反馈信息。请您了解，您提交的理赔信息将根据具体保险产品要求被保险公司用于核保、理赔以及后续再投保。如您拒绝提供上述申请理赔资料及相关信息，我们将无法为您办理保险理赔服务。

当您通过白鸽宝平台申请办理理赔时，对于部分合作保险公司承保的出险保单，我们无法直接为您代办保险理赔业务，但我们可协助您联系保险公司办理理赔，我们需要向您收集需要协助的事项、需要协助事项的具体内容、联系手机号、您需要协助审核的资料图片（例如门诊和住院病历、病理报告、检查报告、发票等，具体以保险公司要求信息为准）。

1.7 提醒您办理续保

您同意我们根据您的保单信息在您投保的保险单到期/缴费期限到期前向您发出续保缴费消息通知并发送短信、呼出电话。当您同意通过白鸽宝平台办理续保并支付续期保费时，我们会向您收集办理续保信息，并可能代保险公司收取保费。如您拒绝提供上述信息，我们将无法为您办理保险合同变更相关服务。为了

确保您顺利完成保费支付，我们需要自第三方支付服务方处获取您的支付渠道及支付状态，同时记录您的支付时间及支付金额。我们收集上述信息以确认您是否按约足额支付保费、支付过程是否异常及处理投保、退保、扣款等相关问题，如果您拒绝我们获取您的前述支付信息，您将无法使用保费支付功能。当您完成保费支付后，我们会将您提供的该等续保业务办理信息提供至保险产品供应商（保险公司或其合作保险中介机构），代您向承保的保险公司办理保险续保业务。我们将及时向您同步保险续保业务办理进度及保司反馈信息。

1.8 履行可回溯管理要求

当您进入保险销售页面进行操作时，基于《中国银保监会关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》的可回溯管理要求，我们将收集您（投保人）及您指定的被保险人在销售页面（销售页面是指保险机构（保险机构包括保险公司和保险中介机构）在其自营网络平台上设置的投保及承保全流程页面，包含提示进入投保流程、展示说明保险条款、履行提示和明确说明义务、验证投保人身份，及投保人填写投保信息、自主确认阅读有关信息、提交投保申请、缴

纳保费等内容的网络页面)的操作轨迹(包含投保人进入和离开销售页面的时点、投保人和被保险人填写或点选销售页面中的相关内容及时间等),和投保期间我们的客服通过在线服务体系向您(投保人)解释说明保险条款的有关信息(以上信息合称“互联网保险销售行为可回溯资料”)。

您知悉并同意我们留存互联网保险销售行为可回溯资料,如您已通过白鸽宝平台签订保险合同,我们对互联网保险销售行为可回溯资料的保存期限自保险合同终止之日起计算,保险期间在一年以下的不少于五年,保险期间超过一年的不少于十年。如您通过白鸽宝平台购买保险发生消费者投诉、法律诉讼等纠纷的,我们将保存互联网保险销售行为可回溯资料至纠纷结束后三年。

您同意我们向监管机构、保险产品供应商(保险公司或其合作保险中介机构)提供“互联网保险销售行为可回溯资料”,用于核实您的投保行为。

1.9 为您注册成为我们的经纪从业人员

为您办理经纪执业证登记注册时,我们会收集和使用您在签约白鸽宝经纪从业人员时的信息、服务日志信息以及其他取得您授权的信息,包括姓名、身份证号、证件号有效期(选填)、手机号、手机验证码信息、住址(身份证上的住址)、学历信息、政治面貌信息、个人头像信息、工作单位信息、银行卡信息、身份证照片,并将您的姓名、身份证号、手机号、学历信息、政治面貌信息、住址(身份证上的住址)提供至我们合作的身份认证服务商(深圳法大大网络科技有限公司、深圳市快易通信息技术有限公司)用于核验您提供的三要素身份信息的真实性。

1.10 为您推荐合适的商品和服务

我们可能通过SDK收集您的设备定位信息,以此为您展示与您的所在位置最为匹配的商品和服务。对于部分有投保区域限制的保险产品,我们将根据您的位置信息筛选并向您展示您可投保的保险产品。有关您的设备定位信息权限的获取和关闭,具体可见本政策第一条“我们如何收集和使用您的个人信息”-“(三)设备权限调用”。如您拒绝提供您的位置信息,我们将无法为您展示与您的所在位置最为匹配的商品和服务,但不影响您对我们其他服务的使用。

当您希望我们根据您的需求为您或您的家庭推荐合适的保险产品时,您可选择通过需求分析功能(依据实际平台页面为准)输入您的称呼、姓名、家人关系、家庭收入、家庭负债、已有的保险保障信息,供我们基于您的实际情况为您推荐更合适的保险产品。如您不主动使用该功能,我们不会使用已收集的您的个人信息向您推荐相关信息或服务。

为了向您展示、推荐相关性更高的信息，提供更契合你要求的服务，我们可能会收集、使用你的个人信息（包含但不限于您的购买信息、设备定位信息、收藏记录、浏览记录、分享历史在内的服务日志信息）以匹配您可能感兴趣的信息或服务，通过白鸽宝平台信息推送、服务电话、短信推送、顾问微信服务等方式向您推荐相关信息或服务。

特别保护：我们将保护您作为消费者的公平交易的权利，不会根据您的偏好、交易习惯等特征，在交易价格等交易条件上实施不合理的差别待遇等违法行为。如果您认为我们在个性化推荐服务中的部分决定对您的合法权益有重大影响，[您可以通过本隐私政策第八条中提供的电子邮箱flhg@baigebao.com](mailto:flhg@baigebao.com)或白鸽宝客服热线400-9024-365，要求我们予以说明，您有权通过前述联系方式拒绝我们通过自动化决策方式向您进行信息推送和商业营销，也有权拒绝仅通过自动化决策的方式作出的决定。

1.11 为您提供信息咨询及售后服务

当您通过白鸽宝平台“客服咨询”或“1V1专属顾问咨询”或“保险顾问咨询”入口发起咨询时，我们的系统可能会记录您与客服/保险顾问之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您的保险单相关的售后服务时，我们可能会查询您的相关保单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您办理保险变更、申请理赔、申请续保等业务时，您可能还需要提供协助事项、协助具体内容、联系手机。

当您使用电话咨询功能时，为了保证服务体验、处理服务纠纷，您在保险合同缔结及履行过程中拨打或者接听电话时，您与客服/保险顾问的通话信息可能会被录音。当您与客服/保险顾问出现服务纠纷时，平台可依法调取并使用录音信息作为解决纠纷的参考依据。

当您通过白鸽宝官网（www.baigebao.com）快速定制功能进行咨询时，我们将收集您的姓名、联系电话、订制保险需求以及相应的项目说明，以更好的为您提供后续的产品定制以及服务咨询。

1.12 为您申请电子签名证书

您通过白鸽宝平台办理保险业务时，包括投保单、理赔申请书在内的申请文件可能需要您申请并使用电子签名进行签署。白鸽宝平台接入了深圳法大大网络科技有限公司为您提供电子签名服务。为了申请电子签名证书，我们会收集您的【姓名、身份证号码】，并将其提供给深圳法大大网络科技有限公司，并由其为您提供电子签名服务。

（二）为了维护服务的正常运行

当您使用我们的产品和/或服务时，为维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验、保障您的账号安全、开展身份验证、识别违规行为、保障运营质量及效率以及保护您或其他用户或公众的合法利益免受损失，当您使用本服务时，我们会自动收集您的以下信息，以便我们进行问题排查，保障服务稳定和网络安全，并通过数据统计进行运营分析、改进和优化产品交互体验。包括：

1.日志信息：我们的服务器会自动记录一些信息，包括：您对我们的产品和/或服务的使用情况、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用和软件的信息以及访问服务的日期、时间、时长等；

2.设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息。个人设备信息包括：设备型号、设备名称、操作系统版本、设备应用安装列表、手机制造商、设备设置、设备唯一标识符（包括IMEI、IMSI、IDFA、IDFV、AndroidID）、网络设备地址（MAC地址）、BSSID、SIM卡序列号(ICCID)；

（三）设备权限调用

在提供服务过程中，为了保证您能正常使用产品功能，我们会向系统申请您设备的以下系统设备权限，申请前我们会征询您的同意，您可以选择“允许”或“禁止”权限申请。经过您的授权后我们会开启相关权限，您可以随时在系统中取消授权，您取消授权会导致您无法使用相关的业务功能，但不会导致您无法使用其他业务功能。

各项业务功能对系统隐私权限的调用情况如下：

设备权限	业务功能	权限授权方式	是否可关闭
存储	读取设备中储存的数据，以便上传相关图片、文件信息	用户首次上传图片/视频时弹窗询问	是
摄像头	投保过程中上传身份证照片；申请售后服务时上传身份证照片、医疗就诊照片、事故照片等资料；使用身份认证功能时完成人脸识别；添加银行卡时拍照识别银行卡号；使用客服咨询服务时上传图片	用户首次使用摄像头拍摄/录制视频时弹窗询问	是

相册	投保过程中上传身份证照片；申请售后服务时上传身份证照片、医疗就诊照片、事故照片等资料；添加银行卡时上传照片识别银行卡号；使用客服咨询服务时上传图片	用户首次上传图片/视频时弹窗询问	是
麦克风	使用客服咨询服务时录制视频	用户首次使用麦克风时弹窗询问	是
位置权限	投保过程中读取投保人的地理位置信息用于判断是否符合保险机构的服务区域	用户选择所在区域时弹窗询问	是

请您知悉获取上述权限的前提条件是您在您的设备中已允许/开启相机/摄像头、照片访问权限以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备的设置/应用权限（不同的设备类型有所不同）中查看上述权限的状态，并可根据需要选择开启或关闭相应的权限。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集或使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

（四）其他附加服务

除本政策第一条第（一）款所述业务服务功能外，我们在如下附加服务下也会收集您的相关个人信息，具体如下：

- 1.推送服务与系统提醒服务：我们会根据您的账户订单及偏好，为您推送相关产品资讯、订单续保提醒等；如您不希望接收到我们为您推送的个性化内容，您可以随时使用我们的产品相关功能设置页面开启/关闭推送。
- 2.用于业务运营管理：我们会将您的个人信息用于我们的内部管理，包括财务会计、收付款项等；IT系统、数据和网站存储、业务备份等；审计、检查等。我们会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。
- 3.当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。请您理解，我们向您提供的产品或服务将不断更新变化。如果您选择使用本政策中尚未列明的其他产品或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等

方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品或服务，但不影响您使用现有产品或服务。

（五）授权同意的例外

当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的同意，但以下情况除外：

- 1.与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6.所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7.根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9.维护我们的产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- 10.个人信息处理者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
- 11.个人信息处理者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 12.法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用Cookie和同类技术

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的数据文件。

Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们向您发送Cookie是为了简化您重复登录的步骤，帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

我们不会将Cookies用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookies。您可以清除计算机上保存的所有Cookies，大部分网络浏览

器会自动接受Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与白鸽宝以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1.在获取您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2.在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。
- 3.为履行合同所需的共享：根据与您达成的《平台服务协议》约定，接受您的委托代您向保险公司办理保险业务，包括但不限于投保、核保、承保以及理赔业务，我们会向您投保的保险公司共享您的个人信息。
- 4.与授权的合作伙伴共享：为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验：

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）第三方SDK合作伙伴

为保证白鸽宝相关功能的实现与稳定运行，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关目的。这些第三方SDK提供商会主动收集您的信息以提供相应的服务。关于提供商的身份、收集个人信息的目的、方式、范围等情况：具体如下

1.1微信SDK

第三方公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集的信息：设备信息（MAC/SimSerialNumber/IMEI/AndroidID），网络信息（WLAN接入点），日志信息，应用列表信息（应用包名、版本号），剪贴板信息

收集目的：帮助用户使用微信进行第三方登录、完成付款、分享内容到微信

收集方式：SDK采集第三方隐私保护说明：

https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy

1.2极光一键登录SDK

第三方公司名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

收集的信息：设备信息【包括：设备标识符（IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID等相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）】、网络信息（网络信息包括：IP地址，WiFi信息，基站信息等相关信息）、地理位置信息。

收集目的：帮助用户完成一键登录功能

收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

1.3支付宝SDK

第三方公司名称：支付宝(中国)网络技术有限公司

收集的信息：设备信息

收集目的：帮助用户完成付款、提供安全认证服务

收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>

1.4友盟+SDK（含com.uc.crashsdk、com.efs、com.umeng）

第三方公司名称：北京锐讯灵通科技有限公司

收集的信息：设备Mac地址、唯一设备识别码（IMEI/androidID/IDFA/OPENUD ID/GUID、SIM卡IMSI信息）、设备序列号、SD Card数据

收集目的：用于统计、检测设备错误信息，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力

收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://www.umeng.com/page/policy>

1.5阿里设备标识SDK

第三方公司名称：阿里云计算有限公司

收集的信息：设备Mac地址、唯一设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUD ID/GUID、SIM卡IMSI信息）、设备序列号、SD Card数据

收集目的：用于阿里推送设备id生成

收集方式：SDK采集第三方隐私保护说明：

http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alibaba_cloud/suit_bu1_alibaba_cloud201902141711_54837.html?spm=a2c4g.11186623.2.6.d96a123ezcmBfY&product=undefined&appName=undefined

1.6极光推送SDK

第三方公司名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

收集的信息：设备信息【包括：设备标识符（IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID等相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）】、网络信息（网络信息包括：IP地址，WiFi信息，基站信息等相关信息）、地理位置信息、剪贴板信息

收集目的：用于向用户提供推送消息

收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

1.7VIVO推送SDK

第三方公司名称：广东天宸网络科技有限公司

收集的信息：设备信息【包括：手机终端唯一标志信息（IMEI号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备App列表信息、MAC地址等】

收集目的：用于向VIVO用户提供推送消息

收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

1.8小米推送SDK

第三方公司名称：小米科技有限责任公司

收集的信息：设备信息【包括IMEI/OAID（适用于AndroidQ以上系统）、IMEID5/MEIDMD5、AndroidID、VAID、AAID，以及MID（适用于MIUI系统）】

收集目的：用于向小米用户提供推送消息收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

1.9OPPO推送SDK

第三方公司名称：广东欢太科技有限公司

收集的信息：设备信息【包括：手机终端唯一标志信息（IMEI号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备App列表信息、MAC地址等】

收集目的：用于向OPPO用户提供推送消息收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

1.10华为推送SDK

第三方公司名称：华为软件技术有限公司

收集的信息：设备信息【包括：手机终端唯一标志信息（IMEI号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备App列表信息、MAC地址等】

收集目的：用于向华为用户提供推送消息

收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/devservice/term>

1.11腾讯云SDK

第三方公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司收集的信息：设备信息、面部影像

收集目的：用于用户进行人脸核身认证

收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470>

1.12腾讯浏览服务SDK

第三方公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集的信息：国际设备识别码（IMEI）、国际移动用户识别码（IMSI）、网卡地址（MACAddress）、用户机型、屏幕尺寸、操作系统版本号、目标API（targetAPI）、网络类型（ApnType）、网络变化监听广播以及Wifi的mac地址

收集目的：用于向用户提供APP浏览服务

收集方式：SDK采集

第三方隐私保护说明：<https://x5.tencent.com/tbs/technical.html#/detail/sdk/1/bd7f6005-f9fa-4d55-a0a4-76ff76c250e3>

2.合作保险产品供应商：您在投保特定保险产品时，我们需要与该保险产品供应商（保险公司或其合作保险中介机构）共享您的个人信息，才能安排其为您提供后续核保、承保、理赔等保险服务。

（2）软硬件/系统服务提供商：当第三方软硬件/系统产品或服务与白鸽宝的产品或服务结合为您提供服务时，经您授权，我们会向第三方软硬件/系统服务提供商提供您必要的个人信息，以便您使用服务，或用于我们分析产品和服务使用情况，来提升您的使用体验。

（3）服务平台或服务提供商：某些营销推广活动可能由我们与第三方联合举办，只有将您在活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息共享给第三方时，才能及时与您联系，发放奖品、提供服务。

（4）广告、咨询类服务合作伙伴：未经您授权，我们不会将您的个人信息与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的用户画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况等。

对于我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

白鸽宝仅会在以下情形下，转让您的个人信息：

- 1.事先获得您的明确同意；
- 2.在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能转让您的个人信息。

（三）公开披露

白鸽宝仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- 1.获得您的明确同意；
- 2.在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开您的个人信息。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1.与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全有关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

我们依据本政策所收集到的所有您的个人信息，将委托我们的母公司“白鸽在线（厦门）数字科技股份有限公司”统一进行存储、管理和保护。

（一）个人信息的保存期限

您在使用我们的产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销账户或主动删除上述信息，我们将依据网络安全法等法律法规规定进行处理，但依据法律和监管规定（如《保险法》《保险经纪人监管规定》）要求保留的除外。

（二）个人信息的保存地点

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

（三）我们如何保护个人信息的安全

我们非常重视您的个人信息安全，会采取各种合理的物理、电子、技术和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄露、毁损或者丢失：

1.数据安全技术与措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。我们提供的服务使用全站https传输协议，确保您的数据在传输过程中

的机密性、完整性。我们采用高强度的加密技术对您的隐私信息进行加密存储，部署严格的访问控制管理制度控制用户信息的访问和使用；

同时，在所有员工录用前，我们都会经过背景调查，全员签署《保密协议》、我们定期开展信息安全、隐私保护培训和意识宣贯不断提升员工的信息安全和用户隐私保护意识。

我们不断借鉴和吸收国内外信息安全和隐私标准，目前白鸽宝已通过公安部安全等级保护三级认证。

2.白鸽宝平台的注册账户信息（包括账户名及密码信息）为非常重要的个人信息，请您妥善设置、保管。白鸽宝将通过备份、对密码进行加密等安全措施以保护您的注册账户信息等个人信息不丢失、不被滥用和变造。如您发现您的账号出现异常或盗用时，请及时修改您的密码，必要时可按照本政策中告知的方式与我们取得联系寻求帮助。

3.安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施并联合相关部门进行溯源和打击。

一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，当难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对您个人信息访问、更正、删除的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）查阅权

原则上您可以通过如下方式查阅您的个人信息：

账号信息：您可以随时登录白鸽宝平台，通过个人中心/设置/个人主页等方式访问或编辑您的基本个人信息。具体实现路径以各白鸽宝平台所展示的为准。

保单信息：您可以随时通过白鸽宝平台，访问您的保单状况、理赔进度、协助理赔进度、人工核保记录。具体实现路径以各白鸽宝平台所展示的为准。

如您需查阅以上列举的个人信息以外的用户个人信息，您可以向我们发出书面请求，经对您的身份验证通过后，我们将在十五个工作日内作出答复。

（二）更正及补充权

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或者不完整时，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或补充，您可以自行在白鸽宝平台内通过相应的设置页面（具体实现路径以各白鸽宝平台所展示的为准）进行更正或补充，或通过反馈与报错等方式将您的更正或补充申请提交给我们。经对您的身份验证通过后，我们将在十五个工作日内作出答复。

（三）删除权

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我们违反法律法规或与您的约定处理您的个人信息；
- 2.如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 3.如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 4.如果您撤回同意；
- 5.法律、行政法规规定的其他情形。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。请您知晓并理解，如果法律、行政法规规定的或本政策说明的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

当我们收到您发出的个人信息删除请求后，我们会对您的身份进行验证。经对您的身份验证通过后，我们将在十五个工作日内作出答复并响应您的请求。

（四）撤回同意

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

当您撤回同意后，我们无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，也将不再使用您相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

当我们收到您发出的撤回个人信息请求后，我们会对您的身份进行验证。经对您的身份验证通过后，我们将在十五个工作日内作出答复并响应您的请求。

（五）注销权

在您需要终止使用我们的服务时，您可以申请注销您的账户，您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。具体方式如下：

- 1.如果您是微信公众号经纪人用户，您需要先登录白鸽探保，在“我的”——右上角设置图标——点击“经纪人解约”提交申请
- 2.如果您是微信公众号普通用户，您需要在登录公众号后，在“我的服务”——下方客服咨询——咨询在线客服或电话客服，联系我们的客服或联系本隐私政策所载明的联系方式联系我们注销。
- 3.如果您是小程序普通用户，您需要在登录小程序后，您可以通过【设置-注销账号】（具体实现路径以各白鸽宝平台所展示的为准）点击申请注销，或联系我们的客服、本隐私政策所载明的联系方式联系我们注销。

当我们收到您发出的账号注销请求后，我们会对您的身份进行验证。经对您的身份验证通过后，我们将在十五个工作日内作出答复并响应您的请求。

（六）复制权及可携带权

您有权复制我们收集的您的个人信息。在法律法规规定的条件下，同时符合国家网信部门规定指令和条件的，如果技术可行，您也可以要求我们将您的个人信息转移至您指定的其他主体。

当我们收到您发出的获取个人信息副本及转移您的个人信息副本至您指定的其他主体的请求后，我们会对您的身份进行验证。经对您的身份验证通过后，我们将在十五个工作日内作出答复并响应您的请求。

（七）提前获知产品和服务停止运营权。

白鸽宝愿一直陪伴您，若有白鸽宝产品或服务停止运营的通知，我们将在合理期间内在产品或服务的站内信或向您发送短信或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对已收集的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（八）获得解释的权利

您有权要求我们就个人信息处理规则作出解释说明。您可以通过第八部分中的联系方式与我们取得联系。

当我们收到您发出的获得解释的请求后，我们会对您的身份进行验证。经对您的身份验证通过后，我们将在十五个工作日内作出答复并响应您的请求。

（九）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品和/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本政策中的联系方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件。经验证您的身份后，我们将在十五个工作日内响应您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

- 1.与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5.我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益）；
- 6.响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 7.涉及商业秘密的。

六、未成年人的个人信息保护

我们的产品、网站和服务仅面向成人。如您为未满十八周岁的未成年人，请您停止使用我们的服务。如果您为未满十四周岁的儿童投保保险产品，在您使用我们的服务前，您应确保在取得监护人的单独同意后，您才可使用我们的服务。对于经父母或监护人同意而收集的未成年人个人信息情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果父母或监护人发现我们在未获其同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过我们提供的联系方式联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

七、隐私政策的更新

我们可能适时修订本政策，一旦本政策内容发生变更，我们会于白鸽宝平台【包含但不限于白鸽宝官网（网址：www.baigebao.com）、白鸽宝自营平台、白鸽宝H5页面以及白鸽宝自媒体平台账号】公布最新的隐私政策，并通过显著的方式通知您。若您在本政策修订后继续使用白鸽宝提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意接受修订后的隐私政策。

对于重大变更，我们会在产品或服务的站内信或向您发送短信或其他合适的能触达您的方式通知您。若您不同意该等变更，请您立即停止使用白鸽宝产品和服务。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3.个人信息对外提供、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，请您通过以下方式与我们联系，我们将在十五个工作日内答复您：

- 1.请您发送电子邮件至：flhg@baigebao.com
- 2.请您拨打白鸽宝客服热线：400-9024-365。
- 3.我们还设立了专门的个人信息保护团队，您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱【flhg@baigebao.com】，或者您也可以寄信到我们的常用办公地址：【福建省厦门市湖里区高林中路491号2403室】。